

Условия использования Cookies

1. Общие положения

- 1.1. Условия использования Cookies (далее – Условия) – это документ ПАО Сбербанк (далее – Банк), разработанный в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – 152-ФЗ), а также [Политики в отношении обработки персональных данных в ПАО Сбербанк](#) в целях реализации прав Пользователей Сайта, размещенного по Интернет-адресу: <https://sbergiletalks.sber.ru>, на получение информации об обработке персональных данных, содержащихся в Cookies.
- 1.2. Действие Условий распространяется исключительно на обработку персональных данных Пользователей Сайта, содержащихся в Cookies.
- 1.3. Условиями определены основания обработки персональных данных, содержащихся в Cookies, цели обработки персональных данных, содержащихся в Cookies, действия, совершаемые с персональными данными, содержащимися в Cookies, перечень персональных данных, содержащихся в Cookies, сроки обработки персональных данных, содержащихся в Cookies, перечень лиц, которым могут передаваться данные, содержащиеся в Cookies, информация о принципах, которых придерживается Банк при защите персональных данных, содержащихся в Cookies.
- 1.4. Помимо этого, в Условиях определен порядок ограничения, отключения (блокирования), удаления Cookies, а также последствия, связанные с совершением указанных действий.

2. Термины и определения

- 2.1. **Cookies** – это текстовые файлы, которые устанавливаются на пользовательское устройство (компьютер или мобильное устройство), когда Пользователь посещает Сайт и совершает на нем какие-либо действия. Cookies позволяют Сайту «запомнить» определенную информацию о Пользователе и тех действиях, которые он осуществляет при использовании Сайта. На Сайте используются несколько различных видов Cookies – см. п. 2.2 Условий.
- 2.2. **Виды Cookies** – это Технические (Обязательные), Аналитические Cookies, используемые на Сайте:
 - 2.2.1. **Технические (Обязательные) Cookies** – это Cookies, которые необходимы для обеспечения бесперебойного и корректного функционирования Сайта, отдельных его страниц, корректной передачи информации между устройством Пользователя и техническими средствами Банка, используемыми для обеспечения работоспособности Сайта, а также предоставления Пользователю определенных функций Сайта, используемых им. Эти Cookies требуются, потому что без них Пользователь не сможет использовать Сайт, отдельные страницы Сайта и его функционал привычным и удобным для себя способом.
 - 2.2.2. **Аналитические Cookies** – это Cookies, которые используются для совершенствования и разработки продуктов, сервисов и услуг Банка, включая улучшение интерфейса и функционала Сайта.

Подробнее: Аналитические Cookies собирают информацию о том, как Пользователь использует Сайт (например, о том, как часто Пользователь заходит на Сайт, какой функционал или разделы Сайта вызывают у Пользователя определенный интерес или, наоборот, затруднения). Используя Аналитические Cookies Банк может понять, как улучшить Сайт или продукты, сервисы и услуги Банка, предоставляемые посредством Сайта (например, как изменить интерфейс Сайта так, чтобы он стал более интуитивным и понятным, ввести дополнительные настройки или функционал, интересный

Пользователю, иное). Помимо этого, информация, полученная с использованием этих Cookies, может использоваться для того, чтобы помочь в принятии эффективных решений о необходимости разработки новых или совершенствования имеющихся продуктов, сервисов и услуг Банка (в том числе предоставляемых в иных каналах обслуживания, отличных от Сайта), и в рамках непосредственной разработки или совершенствования таких продуктов, сервисов и услуг.

2.3. Типы Cookies – это Сессионные и Постоянные Cookies:

2.3.1. **Сессионные Cookies** – это Cookies, которые действуют с момента начала использования Пользователем Сайта/отдельной его страницы в рамках одной (текущей) сессии браузера (т.е. до момента закрытия Пользователем Сайта и/или отдельной его страницы, и/или браузера).

2.3.2. **Постоянные Cookies** – это Cookies, которые действуют с момента начала использования Сайта Пользователем и не удаляются после завершения сессии Пользователя. Сроки обработки персональных данных, содержащихся в таких Cookies, указаны в Разделе 6 Условий.

2.4. **Обработка персональных данных, содержащихся в Cookies** – это действие или совокупность действий, указанных в Разделе 6 Условий, совершаемых с персональными данными, содержащимися в Cookies, с использованием средств вычислительной техники.

2.5. **Метрический сервис** – это инструмент для сбора и анализа данных о поведении Пользователей на Сайте, который встраивается на Сайт путем установки кода счетчика конкретного Метрического сервиса.

2.6. **Персональные данные** – это любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.7. **Пользователь** – субъект персональных данных, являющийся посетителем Сайта (в том числе клиент, потенциальный клиент Банка или иной посетитель Сайта, получивший доступ к Сайту и использующий его функционал).

2.8. **Сайт** – сайт Банка, размещенный по Интернет-адресу: <https://sbergiletalks.sber.ru>.

3. Основания обработки персональных данных, содержащихся в Cookies

3.1. Сбор и последующая обработка персональных данных, содержащихся в Технических Cookies, осуществляется в целях, указанных в Разделе 6 Условий, на основании, предусмотренном п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

3.2. Сбор и последующая обработка персональных данных, содержащихся в Аналитических Cookies, осуществляется в целях, указанных в Разделе 6 Условий, на основании согласия Пользователя, то есть если Пользователь разрешил и/или не запретил в настройках своего браузера использование Cookies (в частности, если включено и не заблокировано использование Cookies). Оставаясь на Сайте и продолжая его использование Пользователь подтверждает ознакомление и выражает согласие с данными Условиями.

3.3. Если Пользователь не согласен с осуществлением обработки персональных данных, содержащихся в Cookies, с учетом указанной выше информации, он может соответствующим образом изменить настройки своего браузера и ограничить или полностью отключить (заблокировать) их использование, а также удалить Cookies. Ознакомиться с информацией о том, как ограничить или отключить использование и удалить Cookies, а также о том, какие возможные последствия влечет ограничение или отключение, или удаление использования Cookies, можно в Разделе 4.

4. Порядок ограничения, отключения использования и удаления Cookies, а также последствия, связанные с совершением указанных действий

- 4.1. Пользователь в любое время может самостоятельно ограничить или полностью отключить (заблокировать) использование Cookies и удалить их в настройках своего браузера. Порядок ограничения или отключения использования и удаления Cookies определяется инструкцией или иной пользовательской документацией к конкретному браузеру.
- 4.2. Банк не несет ответственность за особенности функционирования браузера Пользователя, достоверность и актуальность предоставленной в настройках браузера информации, а также за любые ошибки, связанные с особенностями работы браузера, который используется Пользователем. В том случае, если Пользователь, действуя согласно инструкции или иной пользовательской документации к браузеру, ограничил или отключил использование Cookies в его настройках, однако использование Cookies фактически не прекратилось, Пользователю необходимо обратиться к разработчику или правообладателю соответствующего браузера. Банк также обращает внимание Пользователя на то, что простое удаление Cookies с устройства Пользователя может не привести к полноценному последующему ограничению или невозможности их использования Банком – для этого Пользователю следует воспользоваться функционалом своего браузера по ограничению или отключению использования Cookies в соответствии с инструкцией или иной пользовательской документацией к такому браузеру.
- 4.3. Ограничение, отключение использования и удаление Cookies могут повлечь, в частности, следующие последствия:

Действия с Cookies	Последствия
Ограничение или отключение использования Технических Cookies	<ul style="list-style-type: none">• Недоступность Сайта, отдельных его страниц, авторизационных форм, форм обратной связи, иных форм.• Невозможность обеспечить корректное отображение информации на Сайте и/или отдельных его страницах, предоставление иного функционала Сайта.• Невозможность автоматического заполнения авторизационных форм.
Ограничение или отключение использования Аналитических Cookies	<ul style="list-style-type: none">• Ограничение или прекращение сбора сведений о действиях, совершаемых Пользователем на Сайте, включая количество просмотров страниц, страницы, на которых Пользователь провел наибольшее количество времени, информацию, которая заинтересовала Пользователя.
Удаление Технических, Аналитических Cookies	<ul style="list-style-type: none">• Удаление с устройства Пользователя истории использования Пользователем Сайта, включая сведения о действиях, совершаемых Пользователем на Сайте, в том числе количество просмотров страниц, страницы, на которых Пользователь провел наибольшее количество времени, информацию, которая заинтересовала Пользователя.

- 4.4. Если Пользователь ограничил или отключил (заблокировал) использование Cookies в настройках браузера в соответствии с п. 3.2, 3.3, 4.1 Условий, ввиду технических особенностей Cookies, предполагающих создание и последующую обработку сведений, содержащихся в них, на устройстве Пользователя, без возможности доступа к

настройкам такого устройства со стороны Банка и невозможность достоверного надлежащего установления личности Пользователя для обработки запроса об отзыве указанного в п. 3.2 Условий согласия на обработку персональных данных, действия, указанные выше в данном пункте, совершенные Пользователем с использованием его устройства, считаются надлежащим отзывом такого согласия, совершенным в соответствии с правилами ч. 2 ст. 9 152-ФЗ с момента совершения Пользователем указанных действий. Указанный отзыв действует до момента снятия Пользователем установленных им в настройках браузера ограничений и/или запретов (в том числе совершенных до момента повторного посещения Сайта). В случаях, указанных в данном пункте, Банк имеет право продолжить обработку персональных данных, содержащихся в файлах Cookies, собранных Банком до момента совершения Пользователем действий, указанных выше в данном пункте, до истечения сроков, указанных в Разделе 6 в отношении соответствующих данных. Если вышеуказанный отзыв прекращает действовать в соответствии с правилами, указанными выше, то в течение сроков, указанных в Разделе 6, возобновляется с момента повторного получения Банком соответствующих персональных данных, содержащихся в файлах Cookies, с учетом правил исчисления сроков, указанных в Разделе 6. Во избежание сомнений, данный пункт и условия, изложенные в нем, считаются иным соглашением между оператором (Банком) и субъектом персональных данных (Пользователем) в отношении порядка прекращения обработки персональных данных, предусмотренным ч. 5 ст. 21 152-ФЗ.

5. Метрические сервисы, используемые на Сайте

Для сбора и анализа данных о поведении Пользователей на Сайте Банк использует следующие Внешние Метрические сервисы:

- Яндекс Метрика (ознакомиться с тем, как работает этот сервис и какие данные он собирает, можно по ссылке: <https://metrika.yandex.com>).
- Рейтинг Mail.ru (ознакомиться с тем, как работает этот сервис и какие данные он собирает, можно по ссылке: <https://top.mail.ru>).

6. Перечень персональных данных, содержащихся в Cookies, цели сбора и иная информация об их обработке

Информация о том, с использованием какого Метрического сервиса осуществляется сбор данных, в каких целях осуществляется сбор и последующая обработка персональных данных, содержащихся в Cookies, какие персональные данные содержатся в таких Cookies, какие действия совершаются с персональными данными и в какие сроки они обрабатываются, представлена в таблице ниже:

Метрический сервис, код счетчика которого позволяет собирать данные	Цель сбора и последующей обработки данных	Вид Cookies	Тип Cookies	Перечень персональных данных	Действия, совершаемые с персональными данными	Срок обработки персональных данных
Яндекс Метрика	Определение интересов пользователей.	Аналитические	Сессионные	Идентификатор визита, индикатор включенного отладочного режима.	Сбор, запись, систематизация, хранение, уничтожение.	В течение пользовательской сессии.
Яндекс Метрика	Определение интересов пользователей.	Аналитические	Постоянные	Браузер и его версия, операционная система и ее версия, устройство, часовой пояс, язык браузера, пол и возраст посетителей, интересы посетителей, географические данные, просмотр страницы, визит, переход по внешней ссылке, скачивание файла, отказ, время на сайте, глубина просмотра.	Сбор, запись, систематизация, хранение, уничтожение	До 2 лет
Рейтинг Mail.ru	Определение интересов пользователей	Аналитические	Постоянные	Название и версия браузера, операционной системы, язык и таймзона, данные о времени загрузки страниц, о типе соединения и скорости интернета, наличие блокировки рекламы, время просмотра страницы, локальный идентификатор пользователя (ClientID), пол и возраст посетителя, параметры хита и пользователя, версия сайта, достижение целей, отправка форм, скачивание файлов.	Сбор, запись, систематизация, хранение, уничтожение.	До 2 лет

Неприменимо	Техническая поддержка обеспечения работы Сайта, отдельных его страниц, форм.	Аналитические	Сессионные	Идентификатор сеанса, действия пользователя в текущем сеансе	Сбор, запись, систематизация, хранение, уничтожение.	В течение пользовательской сессии.
Неприменимо	Техническая поддержка обеспечения работы Сайта, отдельных его страниц, форм.	Аналитические	Постоянные	Пользовательские интересы, поведенческие данные, сегментация аудитории, история визитов, частота возврата, модели поведения пользователя, данные о сегменте пользователя	Сбор, запись, систематизация, хранение, уничтожение	До 2 лет
Неприменимо	Техническая поддержка обеспечения работы Сайта, отдельных его страниц, форм.	Технические	Постоянные	Сохранение данных о согласии пользователя на обработку Cookies, хешированные данные для определения уникальности пользователя, хранение уникальных идентификаторов пользователей, использующих сервис Datatracker от Oracle, согласие пользователя на политику конфиденциальности, регион пользователя и языковая локализация.	Сбор, запись, систематизация, хранение, уничтожение	До 2 лет

Указанные выше для Постоянных Cookies сроки обработки отсчитываются с момента получения Банком указанных в соответствующей графе таблицы данных. Для Сессионных Cookies сроки начала и конца обработки определяются в соответствии с п. 2.3.1 Условий.

7. Передача персональных данных, содержащихся в Cookies

Информация о том, кому, в рамках каких видов Cookies, в каких целях и в каком объеме может осуществляться передача персональных данных, содержащихся в Cookies, представлена в таблице ниже:

Сведения о получателе персональных данных	Цель передачи персональных данных	Вид Cookies	Перечень персональных данных
Наименование: ООО «Яндекс». ИНН: 7736207543. ОГРН/ОГРНИП: 1027700229193.	Определение интересов Пользователей.	Аналитические	Идентификатор визита, индикатор включенного отладочного режима, браузер и его версия, операционная система и ее версия, устройство, часовой пояс, язык браузера, пол и возраст посетителей, интересы посетителей, географические данные,

<p>Юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16. Сервис, которым владеет получатель: Яндекс Метрика.</p>			<p>просмотр страницы, визит, переход по внешней ссылке, скачивание файла, отказ, время на сайте, глубина просмотра.</p>
<p>Наименование: ООО «ВК». ИНН: 7743001840. ОГРН/ОГРНИП: 1027739850962. Юридический адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект д.39, строение 79. Сервис, которым владеет получатель: Рейтинг Mail.ru.</p>	<p>Определение интересов Пользователей.</p>	<p>Аналитические</p>	<p>Название и версия браузера, операционной системы, язык и таймзона, данные о времени загрузки страниц, о типе соединения и скорости интернета, наличие блокировки рекламы, время просмотра страницы, локальный идентификатор пользователя (ClientID), пол и возраст посетителя, параметры хита и пользователя, версия сайта, достижение целей, отправка форм, скачивание файлов.</p>

8. Безопасность персональных данных

8.1. Защита персональных данных – ключевой приоритет Банка. Банк постоянно совершенствует систему кибербезопасности с учетом требований законодательства и лучших мировых практик. С мерами, принимаемыми Банком для обеспечения безопасности персональных данных, а также иной информацией о порядке их обработки Пользователь может ознакомиться в Политике в отношении обработки персональных данных в ПАО Сбербанк по интернет-адресу: <https://www.sberbank.ru/privacy/policy/>.

9. Заключительные положения

- 9.1. Условия вводятся в действие с момента их опубликования на Сайте.
- 9.2. Условия могут быть изменены в любой момент по усмотрению Банка.
- 9.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Условий будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, данные обстоятельства не оказывают влияния на действительность или применимость остальных положений Условий.